

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita on line (di seguito "CGV") disciplinano il contratto (di seguito il "CONTRATTO") per la vendita dei prodotti (di seguito il "PRODOTTO" o i "PRODOTTI") offerti da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO

VIA BRODOLINI, 2

60037 MONTE SAN VITO (AN)

P.IVA E COD.FISCALE 02563740428

TEL 0719980264

FAX 0719980266

e-mail: [federica@lineatavoli.it](mailto:federica@lineatavoli.it)

(di seguito "LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO") - tramite il proprio sito internet [www.lineatavoliesediesrl.it](http://www.lineatavoliesediesrl.it) (di seguito il "SITO") agli utenti del SITO (di seguito i "CLIENTI" o il "CLIENTE").

1.2.1 punti 5.8 e 7 delle CGV troveranno applicazione solo ed esclusivamente qualora il CLIENTE sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.3, co.1, lett.a), del D.Lgs.6 settembre 2005, n.206 (di seguito il "CODICE"), ossia "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta".

### 2. EFFICACIA E MODIFICA DELLE CGV

2.1 Le CGV sono disponibili sul SITO per essere lette dal CLIENTE prima di effettuare un acquisto e accettate unitamente all'inoltro dell'ordine d'acquisto.

2.2 Le CGV applicabili alla vendita dei PRODOTTI sono quelle pubblicate sul SITO alla data dell'ordine relativo ai PRODOTTI. Il CLIENTE, pertanto, dovrà effettuare le operazioni di cui sopra prima di procedere a ogni acquisto.

2.3 La mancata contestazione da parte di LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO di eventuali adempimenti del CLIENTE rispetto a quanto contenuto nelle CGV non potrà essere interpretata come tacita accettazione di tali inadempimenti, né come volontà di derogare a quanto convenuto tra le parti.

### 3. PROCEDURA DI VENDITA

3.1 Il CLIENTE che intenda procedere all'acquisto dei PRODOTTI deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul SITO ove, seguendo le procedure ivi indicate, effettuerà l'inoltro del proprio ordine d'acquisto e il relativo pagamento.

3.2 Una volta ricevuto l'ordine di acquisto emesso dal CLIENTE, LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO trasmetterà a quest'ultimo la ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo del contenuto delle informazioni relative alla vendita, e procederà all'evasione dell'ordine d'acquisto, fatto salvo quanto previsto al successivo punto 4.2.

3.3 IL CONTRATTO è regolato dall'ordine d'acquisto emesso dal CLIENTE, dalla ricevuta dell'ordine emessa da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO e dalle CGV.

#### 4. DIRITTI E OBBLIGHI DI LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO

4.1 Consegna dei PRODOTTI: la merce viene inviata all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordine a mezzo corriere nazionale, assieme al documento di trasporto.

I tempi di consegna sono di circa 4 settimane .

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- Che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto
- Che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura

Il CLIENTE deve controllare che le scatole siano integre. Non devono essere graffiate, bucate, ammaccate, bagnate o rovinate dal trasporto; dovranno essere perfette, angoli compresi. Se c'è anche la minima imperfezione il CLIENTE è tenuto a chiedere al vettore di spuntare nel suo computer (o sul cartaceo che fornirà) l'apposito spazio "con riserva di controllo specifico" specificando cosa vede, es: scatole rotte, angolo ammaccato, scatola bucata, scatola bagnata, acc. Questa frase va scritta per intero come da indicazioni di LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO, non scrivere niente di diverso, non abbreviare, scrivere personalmente, non lasciare che sia il vettore a compilare. Se il vettore non permette di scrivere questa frase precisa, rifiutare il pacco. In questo modo il CLIENTE sarà tutelato. In seguito, all'apertura del pacco, se il materiale sarà integro non ci sarà bisogno di fare altro; in caso contrario, se il materiale risultasse danneggiato, basterà inviare un e-mail con tutte le foto, sia dell'imballo che del materiale ENTRO E NON OLTRE 2 GIORNI. LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO aprirà una pratica di sinistro e l'assicurazione provvederà a pagare il valore del contenuto. In seguito LINEA TAVOLI E SEDIE SRL provvederà a consegnare il materiale nuovo e ritirare a sue spese quello rovinato, che dovrà essere re imballato nell'imballo originale. Attenzione: se alla ricezione del pacco "con scatola perfetta" non viene segnalato nessun problema e la bolla viene regolarmente firmata, il CLIENTE non potrà essere risarcito del danno in alcun modo, anche se all'apertura della scatola il materiale risultasse danneggiato.

4.2.Indisponibilità dei PRODOTTI: In caso di mancata esecuzione dell'ordine d'acquisto da parte di LINEA TAVOLI E SEDIE SRL dovuta a indisponibilità, anche temporanea, del PRODOTTO richiesto, LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO, entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordine , informerà il CLIENTE via e-mail della cancellazione dell'ordine e provvederà gratuitamente, non appena ricevute le coordinate bancarie del CLIENTE, al rimborso del prezzo eventualmente già corrisposto per l'acquisto dei PRODOTTI non più disponibili. L'indisponibilità di uno o più dei PRODOTTI ordinati non attribuirà comunque al CLIENTE il diritto all'annullamento della totalità dell'ordine.

#### 5. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il CLIENTE è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni fornite a LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO e richieste da quest'ultima tramite il SITO e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati inseriti.

5.2 Il CLIENTE, a seguito dell'invio dell'ordine d'acquisto dichiara:

a) di aver letto, compreso e accettato le CGV;

b) di essere una persona maggiorenne, in possesso della capacità giuridica di agire.

5.3 Il CLIENTE si impegna, una volta terminata la procedura di acquisto sul SITO, a provvedere al salvataggio di una copia elettronica come indicato al punto 2.1.

5.4 Corrispettivo: I prezzi dei PRODOTTI sono quelli effettivamente visualizzati sul SITO al momento dell'emissione dell'ordine da parte del CLIENTE. I prezzi dei prodotti che appaiono nel SITO, si intendono comprensivi di IVA. Ai prezzi che figurano sul SITO per ognuno dei PRODOTTI dovranno essere aggiunte le spese di trasporto degli stessi che saranno debitamente evidenziate prima dell'emissione dell'ordine d'acquisto da parte del CLIENTE e nella ricevuta di conferma dello stesso.

5.5 Pagamenti: il CLIENTE si impegna a effettuare il pagamento dell'importo dovuto in anticipo rispetto alla consegna dei PRODOTTI, è possibile pagare con bonifico anticipato, carta di credito o paypal.

- pagamento con bonifico bancario anticipato. Al momento dell'ordine vengono fornite tutte le indicazioni per il versamento. L'ordine verrà elaborato dopo il pagamento.

- pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvedere al autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

L'importo relativo alla merce evasa viene addebitato automaticamente sulla carta di credito del Cliente al momento dell'ordine. L'ordine viene messo "in lavorazione", procedendo all'evasione dello stesso, il medesimo giorno o il giorno lavorativo successivo.

Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiamo ai circuiti Visa, Mastercard.

In nessun momento della procedura di acquisto LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO quindi può essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti su [www.lineatavoliesediesrl.it](http://www.lineatavoliesediesrl.it)

-pagamento con PayPal. Se disponi di un accesso PayPal puoi pagare direttamente online con addebito sul tuo conto corrente e su carta di credito.

5.6 Ricevimento dei PRODOTTI: Al momento della consegna dei PRODOTTI al CLIENTE da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il CLIENTE dovrà controllare, alla presenza del vettore:

a)che la quantità e la tipologia dei PRODOTTI ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;

b)che l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura. Il CLIENTE deve controllare che le scatole siano integre come indicato nel punto 4.1

5.7 Assistenza: Per qualsiasi necessità di assistenza o reclamo relativi ai PRODOTTI acquistati il CLIENTE dovrà contattare LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO, ai recapiti indicati nel successivo punto 11 delle CGV.

5.8 Garanzia: LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO, presterà, in relazione ai PRODOTTI acquistati dal CLIENTE, la garanzia legale di conformità alle condizioni e nei termini di cui agli artt.128 e s.s. del CODICE. In particolare, i diritti nascenti da tale garanzia potranno essere esercitati a condizione che i PRODOTTI siano stati utilizzati correttamente, con la dovuta diligenza e nel rispetto della destinazione d'uso e di quanto previsto nelle indicazioni accluse, nonché previa esibizione da parte del CLIENTE della bolla di consegna ricevuta con gli stessi e indicazione del numero d'ordine. Le spese relative alla restituzione dei PRODOTTI per effetto dell'esercizio della garanzia saranno a carico di LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO.

5.9 Cancellazione ordine: LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO non accetta la cancellazione degli ordini.

## 6. UTILIZZO DEL SITO

6.1 Descrizione e visualizzazione dei PRODOTTI: Le descrizioni dei PRODOTTI e le immagini presenti sul SITO sono corrispondenti a quanto reso disponibile da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO. Le fotografie di presentazione dei PRODOTTI a corredo delle informazioni descrittive vengono esposti sul SITO a titolo orientativo, anche in considerazione del fatto che la qualità delle immagini (ad es. in termini di visualizzazione esatta dei colori) può dipendere dai programmi e dagli strumenti informatici adoperati dal CLIENTE al momento della connessione al SITO.

6.2 Malfunzionamenti: LINEA TAVOLI E SEDIE SRL UNICO SOCIO no assume alcuna responsabilità in merito ai problemi causati al CLIENTE dall'utilizzo del SITO e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria volontà, quali, a titolo esemplificativo:

a)errori, ritardi o impossibilità nell'accesso al SITO da parte del CLIENTE in occasione dell'esecuzione della procedura di vendita;

b)errori, ritardi o impossibilità nella ricezione, da parte del CLIENTE, delle comunicazioni effettuare da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO in relazione alla vendita dei PRODOTTI.

In ogni caso, LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO si impegna, per quanto nella propria possibilità, a risolvere i problemi che possono verificarsi e offrire l'assistenza necessaria al CLIENTE per ottenere una soluzione rapida e soddisfacente ai suddetti problemi.

## 7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il CLIENTE, una volta effettuato l'acquisto dei PRODOTTI, ha diritto di recedere dal CONTRATTO senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, così come stabilito dall'art.64 del d.lgs. n.206/05, a condizione che i PRODOTTI da restituire siano integri, completi della confezione e dell'etichetta originali, nonché dell'imballo utilizzato da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO per la spedizione.

A garanzia della qualità dei nostri prodotti si prevede il rimborso completo in caso gli stessi non soddisfino le aspettative descritte. Il diritto di recesso consiste nella facoltà da

parte del cliente di restituire il bene acquistato al venditore e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Per avvalersi di questo diritto è necessario:

a) inviare entro 14 giorni dalla data del ricevimento della merce una lettera raccomandata AR indirizzata a LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO indicando il numero d'ordine, di fattura, codice e quantità articoli se il recesso è parziale e coordinate bancarie per ottenere il bonifico (IBAN dell'intestatario della fattura).

b) Contattare LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO ai recapiti indicati nel successivo punto 11 per ottenere il benestare del rientro. Sarà il Servizio Clienti ad organizzare il ritiro del materiale tramite i corrieri.

c) Restituire la merce tramite corriere negli imballi originali accuratamente sigillati alla LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO via Brodolini, 2 60037 Monte San Vito (AN). Le spese per il rientro della merce sono a carico del cliente. Non si accettano in nessun caso resi in contrassegno, LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO provvederà entro 30 giorni dal ricevimento del reso ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo pagato in fattura escluse le spese di spedizione.

7.2 Nel caso che il materiale risulti danneggiato a causa del trasporto o presenti difetti di produzione, LINEA TAVOLI E SEDIE SRL si impegna a sostituire il materiale in garanzia senza addebitare alcuna altra spesa.

Per avvalersi di questo diritto è necessario:

a) inviare entro 5 giorni dalla data del ricevimento della merce una comunicazione scritta a LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO indicando i riferimenti dell'ordine, articolo difettato e dettagli del difetto riscontrato. Sarà il Servizio Clienti ad autorizzare il ritiro del materiale tramite i corrieri.

b) restituire la merce tramite il nostro corriere negli imballi originali accuratamente sigillati indicando sulla confezione l'indirizzo LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO via Brodolini, 2 60037 Monte San Vito (AN)

LINEA TAVOLI E SEDIE SRL provvederà ad effettuare la sostituzione del materiale all'indirizzo indicato in fattura nel più breve tempo possibile.

## 8. CLAUSULA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1 Il CONTRATTO si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile in caso di inosservanza, da parte del CLIENTE, anche solo di una delle obbligazioni assunte da quest'ultimo ai sensi del precedente punto 5 delle CGV (Diritti e obblighi del CLIENTE). La risoluzione del CONTRATTO si verificherà di diritto quando LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO dichiarerà che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 9. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

9.1 LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO informa che il SITO, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO in relazione alla vendita dei PRODOTTI, è protetto dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili e che è vietata ogni tipo di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del SITO, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO (quali a titolo esemplificativo, le

opere, le immagini, le fotografie, i disegni, i dialoghi, le presentazioni, le musiche, i suoni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del SITO).

9.2 LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO non assume alcuna responsabilità in merito ai marchi e agli altri segni distintivi che appaiono sui PRODOTTI da essa commercializzati sul SITO, rispetto ai quali il CLIENTE non acquisisce alcun diritto a seguito della conclusione del CONTRATTO.

## 10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

10.1 LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO garantisce al CLIENTE che i dati personali acquisiti in relazione alla vendita dei PRODOTTI saranno sempre trattati in modo lecito e corretto, nella piena osservanza delle disposizioni di cui al D.Lgs, 30 giugno 2003, n.196.

10.2 Per ogni informazione relativa al trattamento dei dati personali si rinvia al paragrafo "Politica sulla privacy" e all'informativa sul trattamento dei dati resa da LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003, al CLIENTE al momento della registrazione sul SITO. Si ricorda che il CLIENTE, in caso di necessità di ulteriori chiarimenti, potrà contattare LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO direttamente ai recapiti di seguito indicati.

## 11. COMUNICAZIONI

11.1 Per qualsiasi comunicazione è possibile contattare LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO ai seguenti recapiti:

LINEA TAVOLI E SEDIE SRL CON UNICO SOCIO

C.F. E P.IVA 02563740428

Via Brodolini, 2

60037 Monte San Vito (AN)

Tel 0719980264

Fax 0719980266

E-mail [federica@lineatavoli.it](mailto:federica@lineatavoli.it)

## 12. LEGGE APPLICABILE

12.1 La legge applicabile alla vendita dei PRODOTTI è quella italiana, con particolare riferimento alle disposizioni del CODICE.

12.2 L'eventuale invalidità di singole clausole del CONTRATTO o delle CGV non implicherà l'invalidità dell'intero CONTRATTO o delle CGV.

